



Göteborgs  
Stad

# Göteborgs Stad

Utförare 2016  
N132 Östra Göteborg

Genomförd av CMA Research AB  
December 2016



# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N132 Östra Göteborg

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?				
(5) I allra högsta grad	55.2	59.5		57.5
(4)	23.6	26.0		24.9
(3)	10.3	7.4		8.5
(2)	2.4	0.9		1.6
(1) Inte alls	1.8	0.9		1.3
(0) Vet ej	2.4	3.7		3.1
<b>Pos 5,4</b>	<b>78.8</b>	<b>85.6</b>		<b>82.4</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>4.2</b>	<b>1.9</b>		<b>2.8</b>
Medelvärde	4.4	4.5		4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	48.5	55.3		52.3
(4)	16.4	18.1		17.6
(3)	15.8	13.0		14.0
(2)	7.3	0.9		3.6
(1) Håller inte alls med	4.8	2.3		3.4
(0) Vet ej	4.8	8.4		6.7
<b>Pos 5,4</b>	<b>64.8</b>	<b>73.5</b>		<b>69.9</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>12.1</b>	<b>3.3</b>		<b>7.0</b>
Medelvärde	4.0	4.4		4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Jag förstår den information jag får av personalen.				
(5) Håller med helt och hållet	57.0	73.0		66.1
(4)	24.2	13.0		17.9
(3)	8.5	8.8		8.5
(2)	4.8	0.9		2.6
(1) Håller inte alls med	2.4	0.9		1.6
(0) Vet ej	3.0	3.3		3.1
<b>Pos 5,4</b>	<b>81.2</b>	<b>86.0</b>		<b>83.9</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>7.3</b>	<b>1.9</b>		<b>4.1</b>
Medelvärde	4.3	4.6		4.5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen				
(5) Håller med helt och hållet	69.7	74.9		72.5
(4)	18.8	12.1		14.8
(3)	3.6	7.4		6.0
(2)	0.6	0.0		0.3
(1) Håller inte alls med	1.2	2.3		1.8
(0) Vet ej	3.0	1.4		2.1
<b>Pos 5,4</b>	<b>88.5</b>	<b>87.0</b>		<b>87.3</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>1.8</b>	<b>2.3</b>		<b>2.1</b>
Medelvärde	4.7	4.6		4.6

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N132 Östra Göteborg

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)				
(5) Håller med helt och hållet	57.6	68.8		63.7
(4)	21.8	18.1		19.7
(3)	13.3	7.4		9.8
(2)	0.6	0.5		0.5
(1) Håller inte alls med	3.0	0.9		1.8
(0) Vet ej	3.6	2.8		3.1
<b>Pos 5,4</b>	<b>79.4</b>	<b>87.0</b>		<b>83.4</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>3.6</b>	<b>1.4</b>		<b>2.3</b>
Medelvärde	4.4	4.6		4.5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Personalen har kontakt med andra verksamheter och personer som ger mig hjälp och stöd				
(5) Håller med helt och hållet	41.2	47.4		44.6
(4)	20.0	14.4		16.8
(3)	12.1	6.0		8.5
(2)	3.0	3.3		3.1
(1) Håller inte alls med	1.2	2.8		2.1
(0) Vet ej	20.6	24.7		22.8
<b>Pos 5,4</b>	<b>61.2</b>	<b>61.9</b>		<b>61.4</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>4.2</b>	<b>6.0</b>		<b>5.2</b>
Medelvärde	4.3	4.4		4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får				
(5) Håller med helt och hållet	46.1	55.3		50.8
(4)	27.3	21.4		24.1
(3)	13.9	9.8		11.4
(2)	3.0	2.3		2.6
(1) Håller inte alls med	4.8	1.4		2.8
(0) Vet ej	4.8	7.9		6.7
<b>Pos 5,4</b>	<b>73.3</b>	<b>76.7</b>		<b>74.9</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>7.9</b>	<b>3.7</b>		<b>5.4</b>
Medelvärde	4.1	4.4		4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	60.0	62.8		61.1
(4)	20.0	17.7		18.7
(3)	9.1	7.4		8.3
(2)	1.8	4.7		3.4
(1) Håller inte alls med	2.4	1.4		1.8
(0) Vet ej	6.7	4.7		5.4
<b>Pos 5,4</b>	<b>80.0</b>	<b>80.5</b>		<b>79.8</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>4.2</b>	<b>6.0</b>		<b>5.2</b>
Medelvärde	4.4	4.4		4.4

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N132 Östra Göteborg

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd				
(5) Håller med helt och hållet	52.1	45.1		48.2
(4)	12.1	18.6		15.5
(3)	11.5	12.1		11.9
(2)	6.1	4.7		5.2
(1) Håller inte alls med	5.5	4.2		4.7
(0) Vet ej	11.5	14.4		13.0
<b>Pos 5,4</b>	<b>64.2</b>	<b>63.7</b>		<b>63.7</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>11.5</b>	<b>8.8</b>		<b>9.8</b>
Medelvärde	4.1	4.1		4.1

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Hur gammal är du?				
(1) Högst 14 år	3	1		2
(2) 15 - 17 år	2	1		2
(3) 18 - 19 år	2	5		4
(4) 20 - 24 år	12	26		20
(5) 25 - 40 år	29	27		27
(6) 41 - 64 år	43	36		38
(7) 65 år eller äldre	8	3		5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?				
(5) Förbättrats mycket	35.8	49.3		43.3
(4) Förbättrats något	37.6	31.6		34.2
(3) Varken eller	20.6	13.5		16.3
(2) Försämrats något	3.6	0.9		2.1
(1) Försämrats mycket	1.2	0.5		0.8
(0) Ingen åsikt	1.2	3.7		2.6
<b>Pos 5,4</b>	<b>73.3</b>	<b>80.9</b>		<b>77.5</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>4.8</b>	<b>1.4</b>		<b>2.8</b>
Medelvärde	4.0	4.3		4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>
Var är du född?				
(1) I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	53	50		51
(2) I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	15	19		17
(3) Utanför Sverige	31	31		31

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N132 Östra Göteborg

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>

Hur länge har du bott i Sverige?

(1) 5 år eller mindre	6	7		6
(2) Mer än 5 år	86	84		84

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N132 Östra Göteborg</b>	<b>(165)</b>	<b>(215)</b>	<b>(0)</b>	<b>(386)</b>

Svarar du som företrädare för någon annan?

(1) Nej	75	78		76
(2) Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	11	10		11
(3) Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	5	6		5